

# Zásady ochrany osobních údajů

## a

### výpůjční podmínky.

#### Výpůjční a obchodní podmínky půjčovny lodí Sudoměřice.

Půjčení motorových člunů si zájemci o plavbu rezervují buď telefonicky tel. +420 732 141 614 nebo emailem na adresu: pujcovnalodi.sudomerice@seznam.cz případně SMS na tel 732141614. Poté je jim odeslána zálohová faktura na polovinu částky podle ceníku. Tuto zálohovou fakturu uhradí nejpozději 5 dnů po objednání.

Doplatek faktury provedou v den nástupu plavby přímo v přístavu Výklopník Sudoměřice, kde si také převezmou loď dle inventáře, která jim bude předvedena. Loď si zákazníci přebírají od 10,00 do 18,00 v den nástupu plavby Loď se vrací do přístavu Výklopník Sudoměřice do 19,00. Pohonné hmoty nejsou zahrnuty v ceně půjčovního. Pokud je loď poškozena, aukce na loď je ve výši 4500,- Kč

Čtěte pozorně:

Výpůjční podmínky upravují vztah mezi zákazníkem a Půjčovnou lodí pod Výklopníkem Sudoměřice a je třeba, abyste tyto podmínky akceptovaly při rezervaci.

Lodě se půjčují a vrací ve stejném místě to je v přístavu Výklopník Sudoměřice. Rekreační na lodi si můžete rezervovat v květnu a září od pátku do neděle, v červnu, červenci a srpnu od pondělku do neděle. Plavební komory jsou v provozu v květnu a září od pátku do neděle a svátky (od 9,30 do 18,00) v červnu, červenci a srpnu jsou plavební komory v provozu od 9,30 do 18,00 v úterý – neděli (v pondělí se na plavebních komorách provádí údržba a nejsou v provozu). Pokud budou nějaké změny v otevíracích dobách budete včas informováni.

Nedojde-li k zaplacení zálohy v daném termínu, smlouva může pozbýt platnosti. Termíny plateb mohou být stanoveny po dohodě se zákazníkem i jinak.

#### 1. Plnění, pojištění a pobyt

- Rozsah smluvního plnění vyplývá s potvrzení objednávky.
- Údaje z objednávky jsou pro půjčovnu lodí pod Výklopníkem Sudoměřice závazné
- Zákazníci ani jejich věci osobní potřeby a zavazadla nejsou pojištěny. Doporučujeme zákazníkovi, aby si ve vlastním zájmu uzavřel příslušné pojištění pro cesty a pobyt a pojištění cestovních zavazadel.

#### 2. Odstoupení zákazníka

- Zákazník může kdykoliv před zahájením cesty od smlouvy odstoupit. Pokud zákazník od smlouvy odstoupí nebo cestu nenastoupí, účtujeme si následující poplatky jako náhradu za předběžná opatření spojená s cestou a za náklady následující, stornovací poplatky.

a) zrušení cesty více než 50 dní před zahájením cesty 0% z částky

b) zrušení cesty 50 dní – 20 dní před pronajmutím lodě 30% z částky

c) zrušení cesty 19 dní – 1 den před zahájením plavby 90% z částky

d) zrušení cesty v den nástupu 100% z částky

Půjčovna doporučuje uzavřít pojištění pro případ zrušení cesty.

– Až do začátku cesty může zákazník požádat, aby místo něho cestu nastoupila třetí osoba a převzala jeho práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy. Takto vzniklé skutečné vícenáklady jdou na účet zákazníka. Půjčovna nemusí s nástupem jiné osoby souhlasit, pokud tato osoba nespĺňuje zvláštní, s cestou spojené požadavky nebo pokud je to v rozporu s právními předpisy či úředním nařízením. Jestliže do smlouvy vstoupí jiná osoba, ručí ona i zákazník jako solidární dlužník na zaplacení ceny vzniklých vícenákladů.

– Jestliže se cesta k vůli zásahu vyšší moci nepředvídané při uzavření smlouvy, zkomplikuje, bude ohrožena či zmařena, může jak půjčovna, tak zákazník smlouvu vypovědět. Bude-li smlouva v takovém případě vypovězena, může půjčovna požadovat za dříve poskytnuté plnění nebo za plnění nutné k ukončení cesty přiměřené odškodné.

3. Odstoupení od smlouvy a její vypovězení ze strany půjčovny lodí pod Výklopníkem Sudoměřice.

– půjčovna může odstoupit od smlouvy bez dodržení lhůty před nástupem cesty nebo vypovědět smlouvu po jejím zahájení, pokud zákazník nebo spolucestující trvale narušuje průběh cesty i přes výstrahu pronajímatele, pokud se chová do takové míry v rozporu se smlouvou či plavebním řádem, že je okamžité zrušení smlouvy oprávněné. V tomto případě má půjčovna nárok na celou cenu.

4. Omezení odpovědnosti

Půjčovna lodí neručí za závady v plnění souvislostí s plněním, které bylo zprostředkováno pouze jako cizí plnění, a které je v popisu cesty výslovně jako cizí plnění.

– Zákazník je povinen zúčastnit se řešení vzniklých závad v plnění, vyhýbat se škodám nebo je minimalizovat. Zákazník je zejména povinen neprodleně informovat o svých stížnostech pronajímatele.

– Jestliže zákazník vlastní vinou opomene ohlásit nedostatky, nemá nárok na jejich náhradu.

5. Vyloučení nároků a promlčení

– Nároky vůči půjčovně, musí zákazník uplatnit písemně během čtrnácti dnů po ukončení cesty.

– Neúčinnost jednotlivých ustanovení, soudní příslušnost, pokud by některé ustanovení bylo neúčinné nebo by ztrácelo účinnost, zachovají si další ustanovení svou platnost a účinnost smlouvy zůstává nedotčena.

6. Obchodní podmínky pro cestu lodí

– Způsobilost

Vůdce plavidla musí být plnoletý a nést odpovědnost za věci mu svěřené. Při nalodění se musí prokázat občanským průkazem. Pronajímatel si vyhrazuje právo nepředat loď cestujícímu, který není schopen nést zodpovědnost, není dle školitele dostatečně zdatný k vedení plavidla.

– Kauce

V případě dlouhodobé výpůjčky je při převzetí lodě je nutno zaplatit po dohodě kauci. Kauce bude navracena na konci cesty, pokud bude loď odevzdána ve stanoveném čase a místě a ve stavu v jakém loď byla vyzvednuta, bez poškození. Zákazník ručí za škody způsobené na lodi, lodním motoru, na vybavení lodi a příslušenství a za nehody. Výše kauce je sjednána individuálně mezi zákazníkem a pronajímatelem.

– Převzetí lodě

Loď je zákazníkovi k dispozici v té době, kdy vyřídil nutné formalities a doplatil zbývající část částky

za výpůjčku lodě, zkontroloval stav lodi a inventární seznam a poučil se o lodní dopravě a manipulaci s lodí (cvičná plavba). Časy převzetí a odevzdání lodí jsou vždy dohodnuty a zapsány předem. Zákazník může odmítnout převzetí lodě, pokud neodpovídá typu, který si najal, nebo není pro jízdu funkční.

#### - Změny místa odjezdu

Při uzavírací kanálu povodní, nedostatku vody, opravách atd. může dojít k nalodění i na jiném místě, a může dojít k omezení plavby. Půjčovna není za tato omezení zodpovědná. Zákazníka neopravňují odstoupit od smlouvy. Pokud nebude půjčovna schopna k vůli nepředvídaným událostem, zásahu vyšší moci, jako je stávka, přírodní katastrofa, poškození lodě jinou osobou a pod... dát loď k dispozici, učiní, co bude v jejich silách, aby zákazníkovi obstarala loď ve stejné kvalitě a kapacitě. Pokud to nebude možné je půjčovna oprávněna odstoupit od smlouvy.

#### - Nesplavnost vodní cesty

V případě vysokého nebo nízkého stavu vody, omezení úseku, kterým se má plout (záplavě nebo suchu) kvůli jiným škodám na vodních cestách nebo dalším okolnostem, které plavbu lodí znemožňují nebo komplikují může půjčovna úměrně k těmto omezením, k vůli nimž v daných okolnostech dochází, změnit místo odjezdu, a jeho datum, pokud tyto okolnosti cestu znemožní, může být zaplacená cesta přesunuta na jiný termín, který má půjčovna k dispozici.

#### - Havárie

V případě havárií a nehod musí zákazník neprodleně informovat půjčovnu a vyčkat pokynů pro další postup. Bez předchozího souhlasu půjčovny nesmí zákazník v případě nehody uznat ani své ručení vůči třetím osobám ani opravit loď nebo dát podnět k dalším nákladům. Havárie ani nehoda není důvodem ke snížení ceny ani odškodnění. Na místo havárie nebo nehody je povolávána Státní plavební správa, případně policie.

#### -Přerušování jízdy, poruchy.

Přerušování jízdy nebo porucha není důvodem ke snížení ceny nebo odškodnění, ledaže by byly způsobeny hrubou nedbalostí pracovníků půjčovny lodí pod Výklopníkem Sudoměřice. V půjčovně je v případě poruchy připraven technik, který po objednavce zákazníka vyjíždí poruchu odstranit.

Pokud je porucha způsobena zákazníkem účtuje si technik za tento výjezd 500,-Kč.

Pokud loď v důsledku poruchy, kterou technik nedokázal odstranit, není schopna plavby, vrátí mu půjčovna poměrnou část ceny, která byla zaplacená za nevyužitou dobu. Doba kotvení se počítá od té chvíle kdy zákazník informoval o poruše. Zákazník neučiní nic, co nelze ospravedlnit nutnou nebo časovou tísň.

Jestliže je cesta podstatně omezena v důsledku nějakého nedostatku ze strany půjčovny a nezjedná nápravu během přiměřené doby, může zákazník v rámci zákonných ustanovení vypovědět smlouvu písemným prohlášením. Totéž platí i v případě, že cesta se nedá realizovat k vůli nedostatku, jehož důvod je půjčovně známý. Lhůta pro nápravu se nemusí stanovit pouze tehdy, když není možná nebo ji půjčovna odmítne. Zákazník dluží část ceny připadající na požadované plnění, pokud toto plnění bylo v jeho zájmu.

Pokud se zjistí, že škodu způsobil zákazník nebo jeho spolucestující nemůže požadovat odškodnění. Zákazník je povinen nahradit půjčovně škodu. Kauce, pokud je sjednána, může být použita na krytí eventuálních nákladů na opravu.

#### - Předpisy pro jízdu na lodi

Plavidlo po celou dobu plavby vede osoba, která byla před plavbou proškolená.

Zákazník je povinen dodržovat nejenom předpisy pro říční lodní dopravu, ale musí také dbát

pokynů půjčovny a navigačních orgánů. Je zakázáno jezdit potmě, brát lodě na vlečné lano, loď pronajímat nebo půjčovat. Podrobné instrukce dostane zákazník před plavbou a během cvičné jízdy od pracovníka půjčovny a toto poučení stvrdí svým podpisem.

#### – Užívání lodě

Zákazník je povinen užívat loď s co největší opatrností. Ručí půjčovně nejen za škody na lodi a jejím zařízení, ale také za ztrátu téhož. Půjčovna bude vymáhat náhradu škody vzniklou některým z těchto způsobů. Za spolucestující půjčovna v žádném případě neručí.

#### – Odevzdání lodě

Zákazník je povinen předat loď a její zařízení v neporušeném čistém stavu, časově přesně v den ukončení plavby na přístavišti Výklopník Sudoměřice ve výše uvedených časech. Při odevzdání lodě pracovník půjčovny loď a její zařízení zkontroluje. Zákazník je povinen ohlásit jakékoliv ztracené, zcizené nebo rozbité předměty z výbavy lodě. Půjčovna má právo vymáhat každou zjištěnou škodu nebo ztrátu. Pokud nebude loď vyklizena a odevzdána včas, ručí zákazník za škodu, která půjčovně průtahem vznikne.

Pokud zákazník z jakéhokoli důvodu nevrátí plavidlo v uvedeném čase. Nárokuje si pronajímatel úhradu 600Kč za každou započatou hodinu.

#### – Domácí zvířata

Plavba domácích zvířat je možná po dohodě za úplatu 100Kč. Při předání lodě musí být odstraněny veškeré zvířecí chlupy a případně další znečištění.

## Zásady ochrany osobních údajů

Naše webová adresa je: <https://www.vyklopnik.cz>.

Jaké shromažďujeme osobní údaje a proč je shromažďujeme

#### Komentáře

Když návštěvníci přidají komentář na tento web, jsou shromažďovány údaje zobrazené ve formuláři pro komentář, dále IP adresa návštěvníka a řetězec user agent definující prohlížeč, což pomáhá k detekci spamu.

Službě Gravatar může být poskytnut anonymní řetězec vytvořený z vaší emailové adresy (nazývaný také hash), díky kterému lze určit, jestli tuto službu používáte. Zásady ochrany osobních údajů služby Gravatar jsou k dispozici zde: <https://automattic.com/privacy/>. Po schválení vašeho komentáře je váš profilový obrázek viditelný pro veřejnost v kontextu vašeho komentáře.

#### Média

Pokud nahráváte obrázky na tento web, měli byste se vyhnout nahrávání obrázků s vloženými údaji o poloze (EXIF GPS). Návštěvníci webu mohou stáhnout a zobrazit libovolná data o poloze z obrázků na webu.

#### Kontaktní formuláře

#### Cookies

Pokud na naše stránky přidáte komentář, můžete povolit uložení jména, emailové adresy a webové stránky do cookies. Tímto způsobem se snažíme zvýšit váš komfort, když budete psát nový komentář už pak nebudete muset tyto údaje znovu vyplňovat. Tyto soubory cookies budou mít životnost jeden rok.

Pokud navštívíte naši přihlašovací stránku, nastavíme dočasné cookies pro ověření, zda váš prohlížeč přijímá soubory cookies. Tento soubor cookies neobsahuje žádná osobní data a při zavření prohlížeče se zruší.

Při přihlašování vám nastavíme také několik souborů cookies pro uložení vašich přihlašovacích údajů a pro nastavení zobrazení obrazovky. Přihlašovací soubory cookies mají životnost dva dny a cookies pro nastavení zobrazení mají životnost jeden rok. Pokud potvrdíte možnost „Zapamatovat si mě“, vaše přihlášení bude trvat dva týdny. Pokud se ze svého účtu odhlásíte, přihlašovací cookies budou odstraněny.

Pokud upravujete nebo publikujete článek, bude ve vašem prohlížeči uložen další cookie. Tento cookie neobsahuje žádná osobní data a jednoduše označuje ID příspěvku, který jste právě upravili. Jeho platnost vyprší po 1 dni.

Vložený obsah z dalších webů

Příspěvky na těchto stránkách mohou obsahovat vložený obsah (například videa, obrázky, články atd.). Vložený obsah z jiných webových stránek se chová stejným způsobem, jako kdyby návštěvník navštívil jiný web.

Tyto webové stránky mohou shromažďovat data o vás, používat soubory cookies, vkládat další sledování od třetích stran a sledovat vaši interakci s tímto vloženým obsahem, včetně sledování interakce s vloženým obsahem, pokud máte účet a jste přihlášení na danou webovou stránku.

Analytika

S kým sdílíme vaše údaje

Jak dlouho uchováváme vaše údaje

Pokud přidáte komentář, komentář a jeho metadata budou uchovávána po dobu neurčitou. Údaje jsou uchovávány za účelem automatického rozpoznání a schválení všech následných komentářů, místo jejich držení ve frontě moderování.

Pro uživatele, kteří se registrují na tomto webu (pokud mají tuto možnost), ukládáme také osobní údaje, které uvádějí ve svém uživatelském profilu. Všichni uživatelé mohou kdykoliv vidět, upravovat nebo smazat své osobní údaje (s výjimkou toho, že nemohou změnit své uživatelské jméno). Administrátoři webu mohou také tyto informace zobrazit a upravovat.

Jaká máte práva?

Pokud máte na tomto webu účet nebo jste zde přidali komentáře, můžete požádat o obdržení souboru s exportem osobních údajů, které o vás uchováváme, včetně všech údajů, které jste nám poskytli. Můžete také požádat o odstranění veškerých osobních údajů, které o vás uchováváme. Tato možnost nezahrnuje údaje, které jsme povinni uchovávat z administrativních, právních nebo bezpečnostních důvodů.

Kam posíláme vaše data?

Komentáře návštěvníků mohou být kontrolovány prostřednictvím automatizované služby detekce spamu, která může být umístěna v zahraničí.

Vaše kontaktní údaje

Dodatečné informace

Jak chráníme vaše osobní údaje

Jaké máme postupy při úniku informací

Od kterých třetích stran získáváme osobní údaje?

Jaké automatizované rozhodnutí provádíme a/nebo profilujeme uživatelská data

Informační povinnost regulovaného průmyslu